



معهد أكاديمية المفخرة العالي للتدريب

## آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

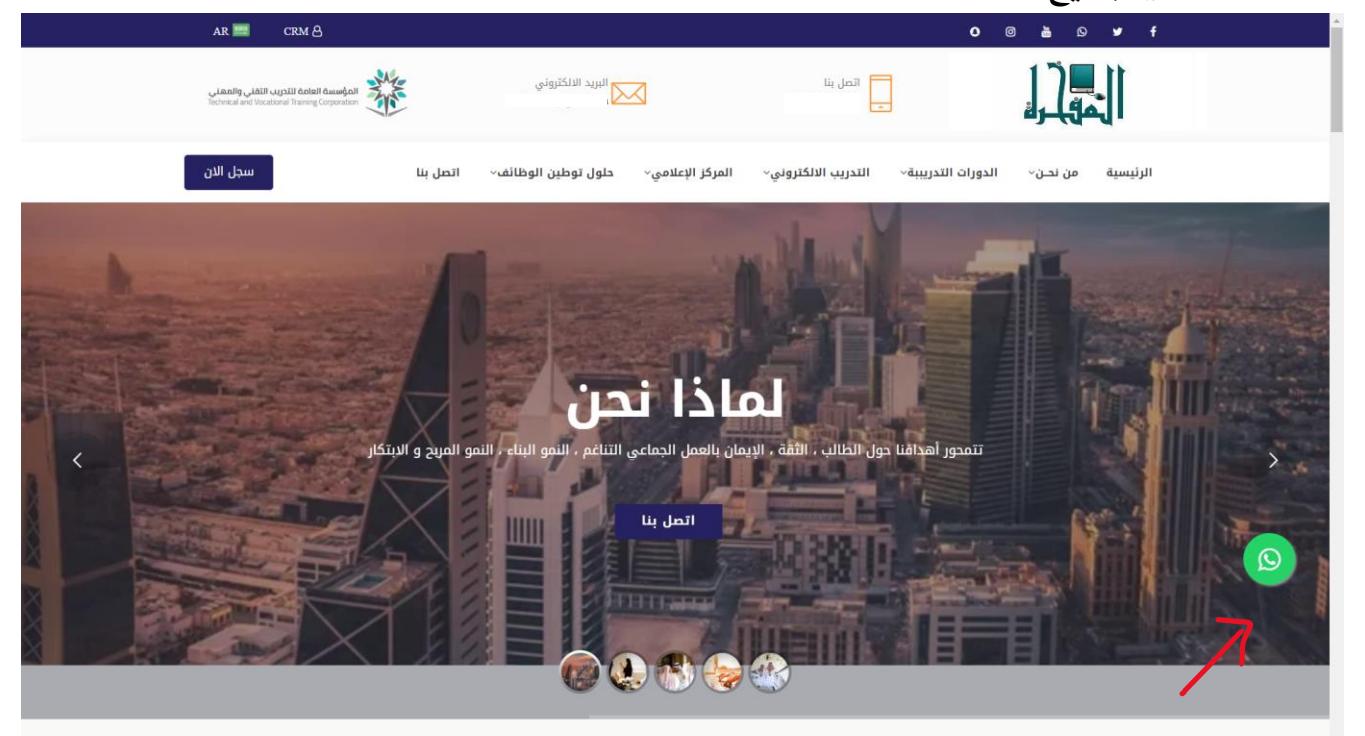
يوفر النظام الإلكتروني لمعهد أكاديمية المفخرة العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.





معهد أكاديمية المفكرة العالمية للتدريب

## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجيه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



نحن دائماً على تواصل معك

العنوان  
المملكة العربية السعودية  
الهاتف  
البريد الإلكتروني

نحن دائماً على تواصل معك

البريد الإلكتروني \*  
البريد الإلكتروني  
وسيلة الاتصال  
وسيلة الاتصال  
الاسم \*  
الاسم  
جهة العمل \*  
جهة العمل  
الرسالة  
الرسالة

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@almafkhara.com.sa

بريد التواصل العام: